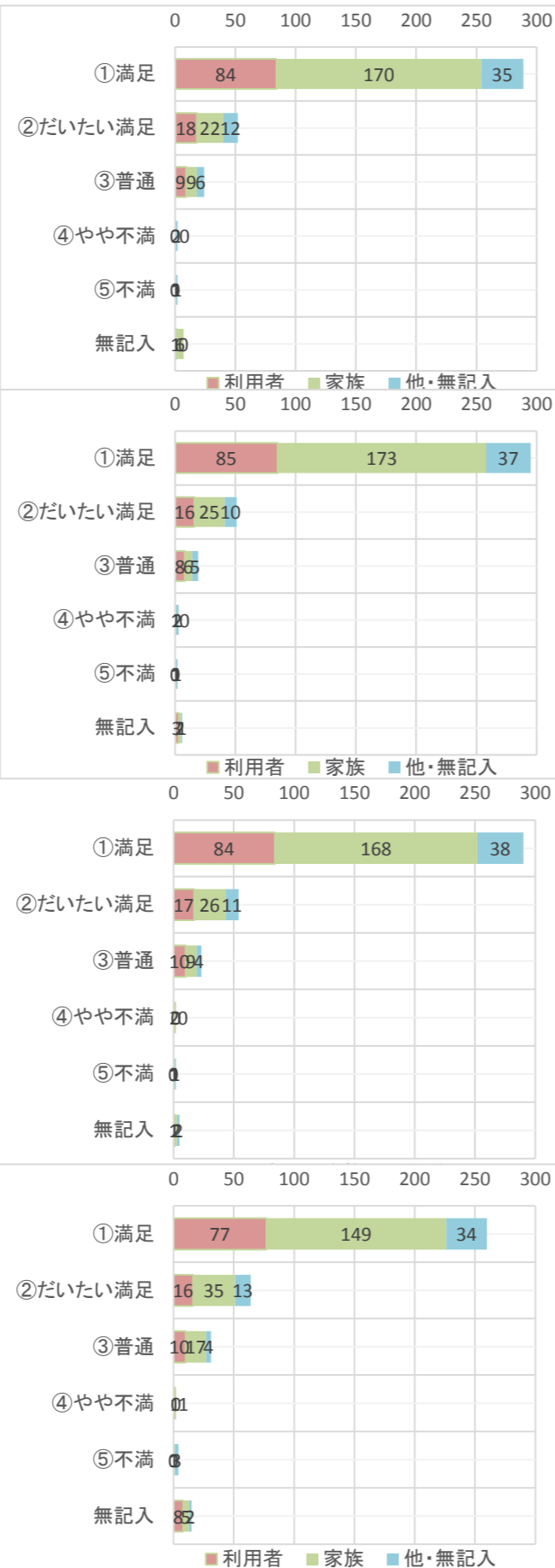


利用者アンケート集計

回答数:376

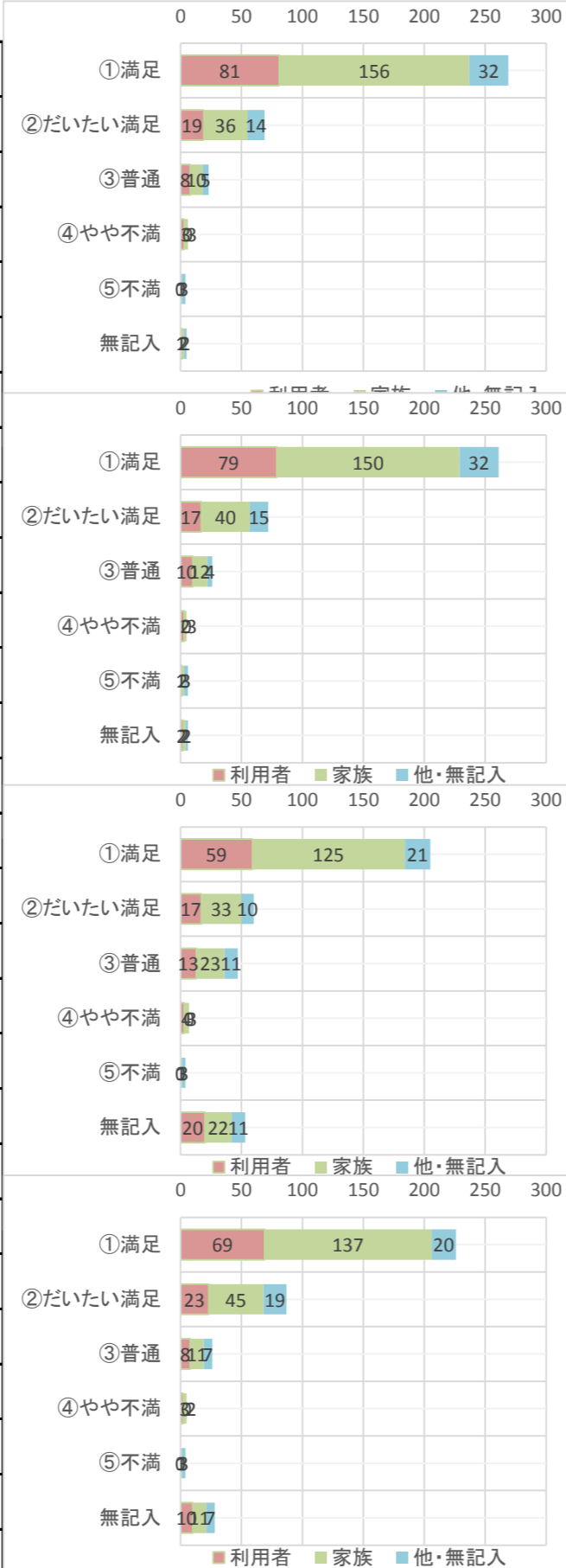
《相談受付時の対応について》 利用者 家族 他・無記入 合計

問1. 担当ケアマネジャーの言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか	①満足	84	170	35	289
②だいたい満足	18	22	12	52	
③普通	9	9	6	24	
④やや不満	0	0	2	2	
⑤不満	0	1	1	2	
無記入	1	6	0	7	
小計	112	208	56	376	
問2. 担当ケアマネジャーは毎月ご自宅を訪問し、ご本人の状態やサービスの状況等を把握しようとしていますか	①満足	85	173	37	295
②だいたい満足	16	25	10	51	
③普通	8	6	5	19	
④やや不満	0	1	2	3	
⑤不満	0	1	1	2	
無記入	3	2	1	6	
小計	112	208	56	376	
問3. 担当ケアマネジャーはご自宅への訪問や電話連絡の際、お気持ちを配慮した対応を行ったり、話しかける等、気を配っていますか	①満足	84	168	38	290
②だいたい満足	17	26	11	54	
③普通	10	9	4	23	
④やや不満	0	2	0	2	
⑤不満	0	1	1	2	
無記入	1	2	2	5	
小計	112	208	56	376	
問4. 事業所に連絡した際、用件が迅速にケアマネジャーに伝わりますか	①満足	77	149	34	260
②だいたい満足	16	35	13	64	
③普通	10	17	4	31	
④やや不満	1	1	0	2	
⑤不満	0	1	3	4	
無記入	8	5	2	15	
小計	112	208	56	376	

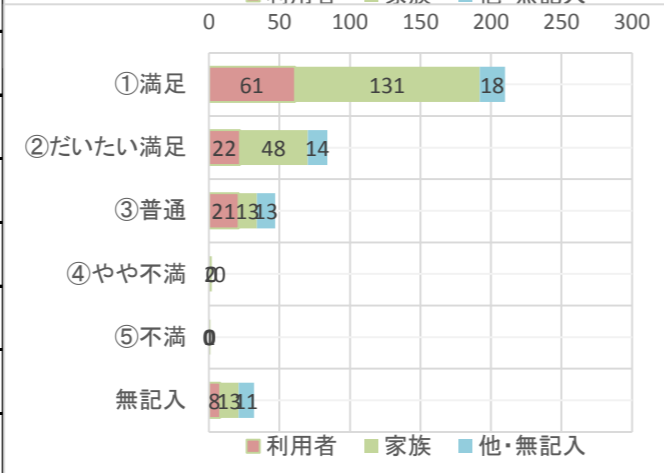
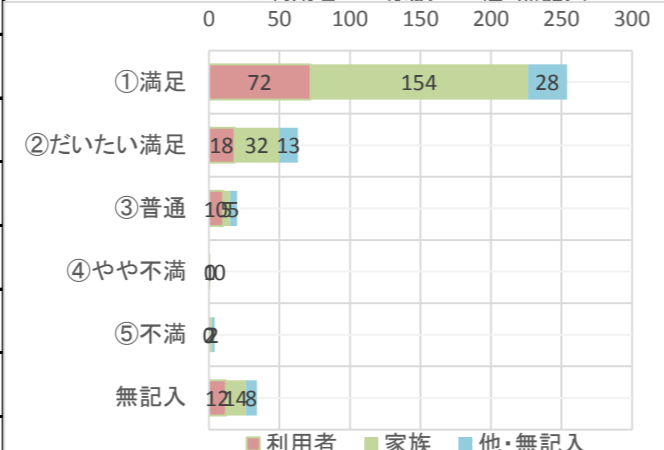
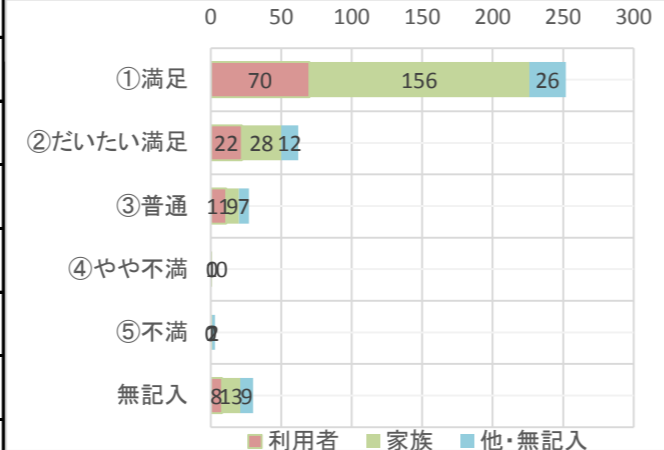
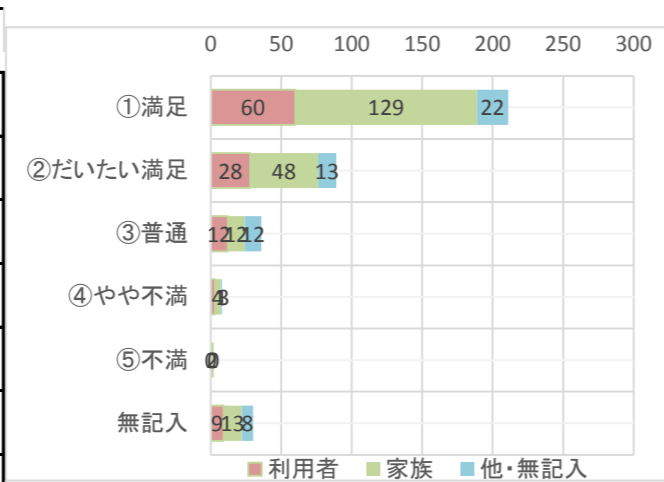


《サービスの内容について》

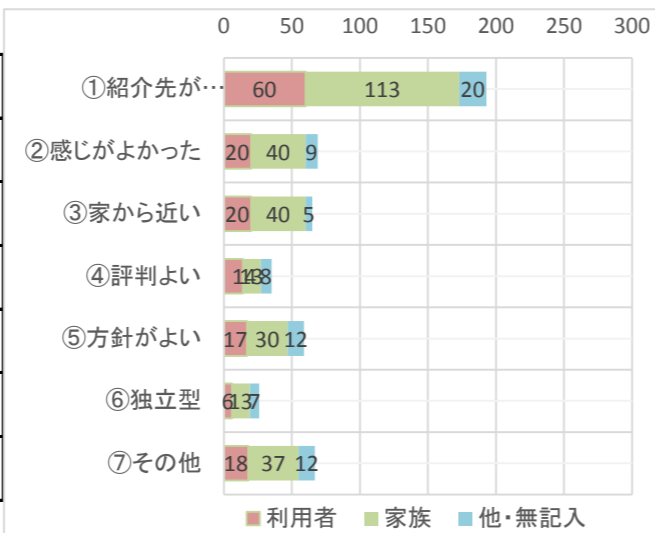
問5. ケアプランを立てる際、ご利用者及びご家族の要望を聞いてくれた上で、十分な話し合いができていますか。	①満足	81	156	32	269
	②だいたい満足	19	36	14	69
	③普通	8	10	5	23
	④やや不満	3	3	0	6
	⑤不満	0	1	3	4
	無記入	1	2	2	5
	小計	112	208	56	376
問6. 担当ケアマネジャーは、ケアプランを立てる際、いろいろなサービスの内容の説明や事業所を紹介してくれましたか	①満足	79	150	32	261
	②だいたい満足	17	40	15	72
	③普通	10	12	4	26
	④やや不満	3	2	0	5
	⑤不満	1	2	3	6
	無記入	2	2	2	6
	小計	112	208	56	376
問7. 介護保険以外のサービスについて必要な時に情報提供や説明はしてくれましたか	①満足	59	125	21	205
	②だいたい満足	17	33	10	60
	③普通	13	23	11	47
	④やや不満	3	4	0	7
	⑤不満	0	1	3	4
	無記入	20	22	11	53
	小計	112	208	56	376
問8. 現在のケアプランは、ご本人の身体状況や要望に対応されている満足のものですか	①満足	69	137	20	226
	②だいたい満足	23	45	19	87
	③普通	8	11	7	26
	④やや不満	2	3	0	5
	⑤不満	0	1	3	4
	無記入	10	11	7	28
	小計	112	208	56	376



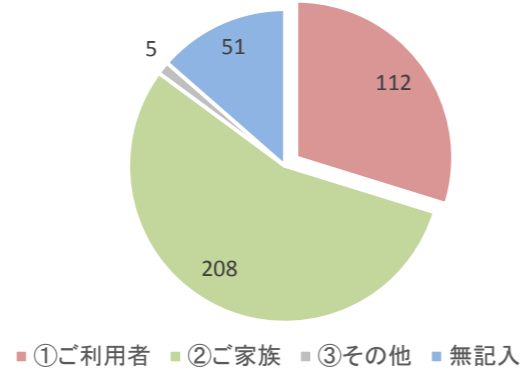
問9. ケアマネジャーを含めた各事業所の介護サービスに関する専門的な助言や支援体制に満足していますか	①満足	60	129	22	211
	②だいたい満足	28	48	13	89
	③普通	12	12	12	36
	④やや不満	3	4	1	8
	⑤不満	0	2	0	2
	無記入	9	13	8	30
	小計	112	208	56	376
	問10. ご本人及びご家族のプライバシーは守られていると感じますか	①満足	70	156	26
②だいたい満足		22	28	12	62
③普通		11	9	7	27
④やや不満		0	1	0	1
⑤不満		0	1	2	3
無記入		8	13	9	30
小計		112	208	56	376
問11. 事業所及び担当ケアマネジャーは、苦情・相談・要望等があった際、よく話を聞いて対応してくれますか		①満足	72	154	28
	②だいたい満足	18	32	13	63
	③普通	10	5	5	20
	④やや不満	0	1	0	1
	⑤不満	0	2	2	4
	無記入	12	14	8	34
	小計	112	208	56	376
	問12. ACT・人とまちづくりの居宅介護支援を利用したことで、ご本人やご家族の生活がしやすくなりましたか	①満足	61	131	18
②だいたい満足		22	48	14	84
③普通		21	13	13	47
④やや不満		0	2	0	2
⑤不満		0	1	0	1
無記入		8	13	11	32
小計		112	208	56	376



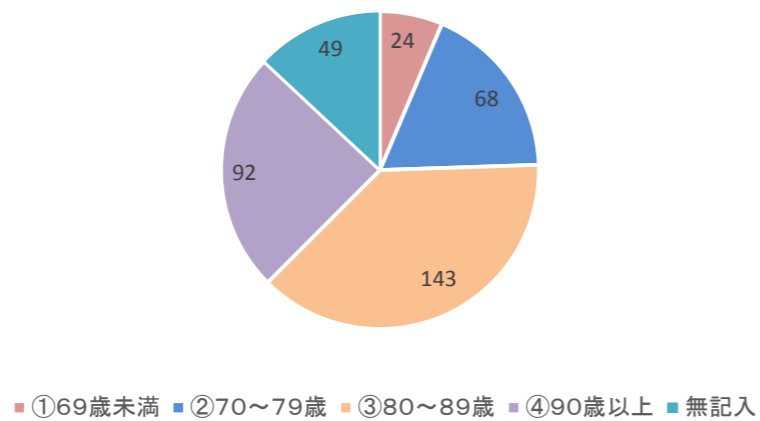
問13. 当事業所を利用 することに決めた 理由を教えてください(複数回答可)	①紹介先が信頼できるから	60	113	20	193
	②感じがよかった	20	40	9	69
	③家から近い	20	40	5	65
	④評判よい	14	13	8	35
	⑤方針がよい	17	30	12	59
	⑥独立型	6	13	7	26
	⑦その他	18	37	12	67



I. このアンケートに お答えいただいた 方は	①ご利用者	112
	②ご家族	208
	③その他	5
	無記入	51
	小計	376



II. ご利用者ご本人 の年齢は	①69歳未満	24
	②70～79歳	68
	③80～89歳	143
	④90歳以上	92
	無記入	49
	小計	376



III. ご利用者ご本人 の介護度は	①要介護1	102
	②要介護2	102
	③要介護3	52
	④要介護4	50
	⑤要介護5	17
	無記入	53
	小計	376

