



～ケアは特別なものではありません。  
たすけあいの心があればできます～

地域福祉の連続講座として第4回「安心して介護ができる」しくみを知ろうを2022年2月25日オンラインで行いました。

講師は人とまちづくりの香丸理事長。介護保険の仕組みや在宅介護の現状、医療介護の選び方をお話ししながら「ケアに関心を持つてもらいたい」「自分で出来ることを体験してみませんか」と問いかけました。

講座参加者からケアしてもらう事を考えるだけでなく自分もケアする側にもなれるという気付き、また相談する場所は地域包括支援センターしかないと思っていましたとの声もありました。

まだまだお伝えしたい情報もあるので、また次年度も開催できたらと思います。



香丸真理子 理事長

## 利用者アンケート報告

ACT・人とまちづくりは、利用者の立場に立った公正中立なケアプラン作成のため、また居宅介護支援サービスの質の向上を目的に2年に1度本アンケートを行っています。2020年はコロナ禍で延期となり、今年度3年ぶりの実施となりました。ご協力ありがとうございました。

調査期間：2021年7月～9月 720通配布  
回収：411通（回収率57%）

アンケート集計の結果、ケアマネジャーへの評価として全体的には「満足」「だいたい満足」の回答が多く、「親切、安心して任せられる」「親身に話を聞いてもらえる」「本人だけでなく家族両方気にかけてくれる」等のコメントを頂きました。

一方、改善が必要な評価として「予定等、口頭で伝えるだけではなく、メモに残して欲しい」「本人だけでなく、家族に対しても連絡・報告して欲しい」「連絡がうまく取れない」「介護保険以外のサービスについても案内してほしい」等のコメントを頂きました。

また、アンケート形式について、「表現方法をもう少し質問にそって具体的に書くべき。」等のご意見を頂きました。

詳細はホームページに掲載予定です。

相手に寄り添い、それぞれに合わせた丁寧な対応、ケアマネジメント手法等、基本の振り返り、地域の情報を収集する力の大切さを再認識しました。

また、アンケートの設問内容の見直しも行います。

皆様から頂いた貴重なご意見を今後の活動に活かし、必要な研修等を継続して行っていきたいと思います。

自己評価チーム長 宮戸（まちだ居宅介護支援事業所）



NPO・ACTせたがや居宅介護支援事業所  
世田谷区船橋1-1-2 山崎ビル205 ☎ 03-3425-5862

NPO・ACTねりま居宅介護支援事業所  
練馬区桜台1-12-9 メナージュ桜台1F ☎ 03-5946-6881

NPO・ACTきた居宅介護支援事業所  
北区東十条4-10-6 グリーンコーポ103 ☎ 03-5959-2241

NPO・ACTまちだ居宅介護支援事業所  
町田市成瀬が丘2-27-1 FSビル1F ☎ 042-788-1561

NPO・ACTたま北居宅介護支援事業所  
東村山市久米川町2-28-3 ソレイユハイツ101 ☎ 042-390-6301

NPO・ACTにしうきょう居宅介護支援事業所  
西東京市保谷町6-25-22 ルーチェ・ヨコタ102 ☎ 042-438-7416

## 在宅介護の今

突然のコロナ禍が世界中を覆いつくし、人々の生活が大きく変わつてはや2年が過ぎました。そして今現在もなかなか終息のきざしが見えない現状となっています。介護サービスを利用されている利用者や家族、或いは地域にどんな変化が生じているか、現場からケアマネジャーの報告です。

### ● コロナ禍による利用者と家族の変化

今年5月18日で100歳になります。今日はデイサービス「さんたも」に行かれています。「こんないい所に来させてもらってお父さんにはまだ迎えに来なくていいと言つとくわ」と話されています。さんたもでは手芸を楽しんでおられます。手に持っているのはふくろうのお手玉です。



第1波の時はコロナ感染が怖くて通いの場であるデイサービスに行かない利用者がたくさんいました。2～3か月休んだだけなのに歩くのが困難になってしまった人やそのままデイサービスに行かなくなってしまった人、コミュニケーションが取り難くなってしまった方もいました。

ケアマネジャーもご利用者に感染させないために毎週PCR検査を受け、毎月の訪問は短時間で、玄関先などでお話を伺う体制でしたので、利用者の不安をゆっくりお聞きする状態ではありませんでした。事前の電話などでお身体や日々の生活に不安がないか等お聞きしたり、必要な方には訪問介護や訪問リハビリの利用を勧めたりもしています。やはりコロナが怖くてという人はまだいますが、3回目のワクチン接種が進み、少しづつ平穏な日常生活を取り戻しつつあります。

何気なく通っているように見える通所サービスですが、数か月の休みで筋力が低下し歩く機能が落ちてしまう、食欲が無くなったり、話す相手もいないので意欲が沸かない等の大きな支障があることを立証しました。コロナ禍でも安心して在宅生活が送れるように、訪問介護をはじめ通所サービス、ショートステイ、訪問診療・訪問看護など多職種ベストミックスで支援ができる様に頑張ります！

せたがや居宅介護支援事業所(小山)

まちだ事業所 毎週PCR検査を実施。ワクチン接種も進んでます。隣の生活クラブ「デポーの焼き芋はねつとり甘くておすすめです！」



きた事業所  
新しい仲間が2名増えました。今年1月に退職した仲間が植えたお花が玄関前で今も元気に咲いています。



機関紙のバックナンバーはホームページで観られます。  
機関紙についての感想がございましたら是非お寄せください。  
紙面作りの参考にさせていただきます。

送り先 ACT・人とまちづくり法人事務局  
TEL 042-479-4810・FAX 042-479-4860  
Eメールアドレス office@act-hitotomachidukuri.org

